



AutoSynthèse, le service qui lève le voile sur les voitures d'occasion

Le Cabinet d'Expertise Automobile EXAM vient de concrétiser un projet de longue date : proposer aux professionnels du véhicule d'occasion un service d'expertise destiné à faciliter les ventes. Le concept est novateur mais le geste, qui consiste à scanner un QR code, fait désormais partie des mœurs.



Cela fait 30 ans que Gilles LAROCHE exerce la profession d'expert en automobile, et bientôt 20 ans qu'il a installé son Cabinet d'Expertise EXAM sur l'agglomération chartraine. Chacun connaît l'activité « collision » des experts en automobile pour avoir eu un jour un accident de la circulation avec son véhicule, mais en réalité les missions qui sont confiées aux experts en automobile sont très variées.

Nous avons rencontré Gilles LAROCHE qui nous a expliqué le sens de son nouveau service.

« AutoSynthèse : l'identification, le kilométrage et l'historique du véhicule sur votre smartphone »

Pourquoi avoir développé ce service ?

Acheter un véhicule d'occasion n'est pas anodin. Aujourd'hui on ne peut plus se fier qu'à la seule bonne parole du vendeur sans s'exposer à connaître quelques déconvenues. Bien sûr, le plus souvent tout se passe bien. Néanmoins, il peut arriver que des désordres se manifestent après coup alors que quelques contrôles préliminaires à la vente auraient pu alerter. Et les réparations coûtent cher. C'est pour cela que nous avons créé AutoSynthèse. Expertiser le véhicule, interroger les calculateurs, regrouper et organiser les informations pour les rendre lisibles dans un document standardisé pour mettre en évidence les incohérences éventuelles.

Le contrôle technique est-il insuffisant ?

AutoSynthèse ne remplace pas le contrôle technique. Il est complémentaire. Le but, c'est d'éclairer l'acheteur en étant factuel et objectif, mais aussi de mettre le véhicule en valeur pour contribuer au déclenchement de l'acte d'achat. Ça, le contrôle technique ne le fait pas. Les questions que se posent les acheteurs sont toujours les mêmes. Elles portent principalement sur l'identification, la réalité du kilométrage affiché au compteur et l'historique d'entretien. AutoSynthèse rassure l'acheteur et aide le vendeur. C'est le tiers de confiance qui manquait au marché de l'occasion.

Comment cela fonctionne ?

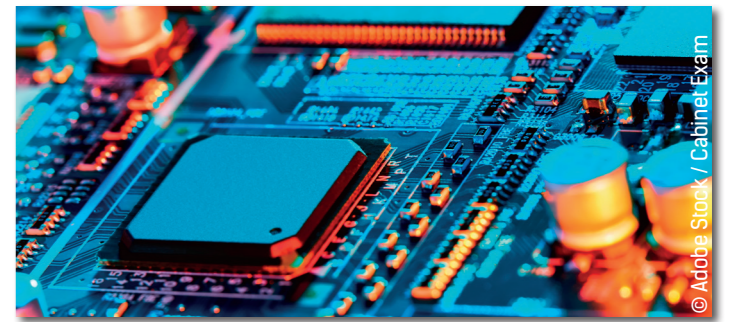


C'est simple. Nous nous déplaçons pour effectuer les expertises sur site. À J+1, le vendeur professionnel reçoit les QR codes qui permettent de télécharger les rapports. Il a juste à les imprimer et les mettre en évidence sur chaque véhicule. Il peut aussi les joindre à ses annonces en ligne. À partir de cet instant, les acheteurs ont accès aux rapports AutoSynthèse en scannant les QR codes avec leur smartphone.



Concrètement, que trouve-t-on dans un rapport AutoSynthèse ?

Tout d'abord, on y trouve l'identification du véhicule et la vérification de son kilométrage. Il faut savoir que les véhicules d'aujourd'hui comportent de nombreux calculateurs. Chacun est dévolu au contrôle de quelques fonctions spécifiques ainsi qu'à la constitution de journaux qui enregistrent les événements qu'on appelle communément « codes défauts ». Pour communiquer entre eux, les calculateurs ont besoin d'une clé de reconnaissance mutuelle (le numéro de série du véhicule) et d'un système d'horodatage (kilométrage et horloge).



Nous interrogeons donc les calculateurs avec un outil informatique spécifiquement développé pour vérifier la concordance des informations numériques avec le numéro de série gravé sur la caisse et le kilométrage affiché au compteur.

Dans la suite du rapport il y a également la reconstitution de l'historique réalisée à partir des informations disponibles, ainsi que de nombreux renseignements techniques et commerciaux obtenus auprès des constructeurs. Ceci constitue le rapport de base qui fait entre 15 et 20 pages. Nous proposons en sus plusieurs options comme l'analyse d'huile moteur et des états descriptifs pour répondre à une attente liée au développement de la vente à distance.

Combien ça coûte ?

Le coût d'une expertise AutoSynthèse de base est voisin de celui d'une expertise collision. Ce niveau de prix met le service à la portée de toutes les structures de vente. Il impacte faiblement la marge du vendeur et est compensé par le gain opéré sur l'accélération de rotation des stocks, à la fois par l'image de transparence qu'apporte AutoSynthèse mais aussi par l'effet accrocheur du concept. Tous les vendeurs savent que le mécanisme qui déclenche l'acte d'achat comporte une part d'irrationnel.



Comment AutoSynthèse va-t-il évoluer ?

Plusieurs projets sont en cours de finalisation. Ils viendront enrichir l'offre des services AutoSynthèse, notamment en ce qui concerne les véhicules électriques qui vont rapidement envahir le marché de l'occasion avec une offre très diversifiée. Pour le moment, nous nous concentrons sur la montée en puissance du service et la validation des outils mis en place. C'est une grosse machine avec une application multi-plateforme qui fait remonter les données depuis le terrain jusqu'à nos serveurs. Ceci permettra, lorsque le moment sera venu, de déployer le service au niveau national et de faire réaliser les expertises par des cabinets partenaires.

Cabinet d'expertise automobile EXAM
Service AutoSynthèse
Gilles LAROCHE – 06 86 25 83 87
contact@autosynthese.fr